

Quand faut-il aller à l'urgence avec son enfant?

Le fait de se sentir malade ou d'avoir un enfant malade peut être source de stress. Aussi est-il bon de savoir quand avoir recours à une aide médicale et quand se rendre à l'urgence. Voici des exemples de situations dans lesquelles il est préférable de se rendre à l'urgence.

Lorsque la situation n'est pas urgente, il est préférable de se rendre au cabinet d'un médecin avec son enfant. Avec les conseils d'un professionnel de la santé, il est possible de traiter certains symptômes à la maison. En cas d'incertitude quant à l'urgence de la situation, il est possible d'obtenir les conseils d'une infirmière autorisée 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 en composant le 811.

Par contre, lorsqu'il s'agit d'une situation d'urgence, il convient de se rendre directement au service des urgences le plus proche ou de composer le 911.

Urgence	Pas une urgence
Problèmes respiratoires <ul style="list-style-type: none">• Détresse respiratoire (effort pour respirer ou respiration plus rapide que la normale)• Peau pâle, lèvres blanchâtres ou bleues• Asthme ou respiration sifflante ne répondant pas aux médicaments prescrits	Problèmes respiratoires <ul style="list-style-type: none">• Congestion nasale et toux (même si elle interrompt le sommeil)• Symptômes du rhume• Asthme léger ou respiration sifflante qui répond aux pompes habituelles.
Fièvre <ul style="list-style-type: none">• Chez les enfants de moins de 3 mois• Avec problèmes du système immunitaire ou problèmes de santé chroniques complexes• Grande somnolence ou difficulté à se réveiller• Pendant plus de 5 jours, peu importe l'âge de l'enfant	Fièvre <ul style="list-style-type: none">• Chez les bébés en bonne santé et vaccinés• Chez les enfants qui semblent généralement en bonne santé
Vomissements ou diarrhée <ul style="list-style-type: none">• Chez les enfants de moins de 3 mois• Vomissements répétés et incapacité à garder les liquides ingérés• Vomissements ou diarrhée contenant une grande quantité de sang• Vomissements vert clair• Déshydratation avec bouche sèche ou absence d'urine depuis plus de 12 heures	Vomissements ou diarrhée <ul style="list-style-type: none">• Vomissements ou diarrhée moins de 3 à 4 fois par jour• Diarrhée permanente après une grippe intestinale (qui peut durer jusqu'à deux semaines)
Blessures <ul style="list-style-type: none">• Blessure à la tête avec perte de conscience (évanouissement) ou confusion• Blessure à la tête avec bosse visible derrière les oreilles, sur les côtés de la tête ou à l'arrière de la tête• Blessure à la tête avec gonflement visible chez un enfant âgé de moins de 3 mois	Blessures <ul style="list-style-type: none">• Blessures légères à la tête (sans perte de conscience, sans confusion et sans vomissements)• Blessures légères à la tête avec un comportement normal dans les 4 heures suivant la blessure et des bosses (même importantes) sur le front• Éraflures et contusions lorsque la partie blessée peut encore être utilisée

<ul style="list-style-type: none"> • Chute de plus de 4 pieds ou 1,2 mètre ou de plus de 5 marches d'escalier • Coupures aux bords béants ou qui continuent de saigner malgré une pression directe • Brûlures qui se transforment en cloques et qui sont plus grandes qu'une pièce de un dollar • Blessure au bras ou à la jambe qui semble de travers, qui entraîne une incapacité à utiliser le membre ou qui crée un gonflement qui ne disparaît pas avec de la glace et du repos au bout de 48 heures • Blessures aux yeux • Blessure causant une douleur à la poitrine ou à l'abdomen 	<ul style="list-style-type: none"> • Coups de soleil
<p>Éruptions cutanées</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fièvre accompagnée d'éruptions cutanées ressemblant à des cloques ou à des ecchymoses qui ne deviennent pas blanches ni ne s'estompent sous l'effet d'une pression 	<p>Éruptions cutanées</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éruptions cutanées ou problèmes de peau récurrents • Éruptions cutanées accompagnées de symptômes de toux et de rhume, si l'enfant a l'air bien portant • Urticaire légère qui répond aux antihistaminiques (Reactine®) sans difficulté à respirer ni gonflement de la gorge ou de la langue

Service des urgences

Notre mission première est de faire en sorte que chacun, y compris vous ou votre enfant, reçoive les soins requis et que les personnes dont l'état est le plus préoccupant soient vues en premier. Nous voyons les gens en fonction de leur état de santé (et non en fonction du moment ou de la manière dont ils sont arrivés à l'hôpital). Le Service ne fonctionne pas selon le principe de la « file d'attente ». Nous voyons et traitons toujours les personnes les plus mal en point en premier. Nous remercions notre clientèle de sa patience et du respect dont elle fait preuve à notre égard.

Rhumes, gripes et autres maladies

Les virus, dont ceux du rhume, de la grippe et de la COVID-19, sont très courants à l'automne, en hiver et au printemps. La plupart des jeunes qui fréquentent la garderie ou l'école tomberont malades à cause d'un virus plus d'une fois au cours de ces saisons. Le fait de voir son enfant malade toutes les deux ou trois semaines peut être frustrant, et on peut avoir l'impression que sa toux et son nez qui coule ne disparaissent jamais. En fait, la toux peut durer de 2 à 3 semaines après une infection.

De nombreuses infections virales provoquent également de la fièvre. La fièvre est un signe que le système immunitaire de l'organisme travaille pour combattre l'infection. Chez les enfants, la fièvre est souvent plus prononcée que chez les adultes atteints de la même infection. Il n'est pas rare qu'un enfant atteint d'un virus comme ceux de la grippe ait une température de 39 à 40 °C (de 102,2 à 104 °F). La fièvre en elle-même n'est pas dangereuse, mais elle peut rendre l'enfant irritable ou somnolent.

Faire baisser la fièvre sans recourir à des médicaments

Voici quelques moyens de traiter la fièvre sans recourir à des médicaments.

- Faire boire beaucoup de liquide à l'enfant.
- Lui faire porter des vêtements légers.
- Lui appliquer des compresses d'eau fraîche ou à peine tiède.

Veillez noter que nos services d'urgence ne disposent pas d'échantillons ou de médicaments à emporter chez soi, tels que Tylenol et Advil.

Arrêtons la propagation

Voici ce que nous pouvons faire pour arrêter la propagation des maladies respiratoires au cours de la présente saison.

- Recevoir tous les vaccins recommandés, y compris ceux contre la grippe et les doses de rappel du vaccin contre la COVID-19.
- Porter un masque dans les lieux publics intérieurs.
- Tousser ou éternuer dans le pli du coude ou sur la manche.
- Se laver les mains fréquemment. Essayer de ne pas se toucher le visage, en particulier les yeux, la bouche et le nez.
- Si l'on ne se sent pas bien, rester à la maison et essayer de ne pas côtoyer les personnes qui présentent un risque élevé de maladie grave.

Autres ressources

Voici ce que nous pouvons faire pour arrêter la propagation des maladies respiratoires au cours de la présente saison et obtenir le soutien et les conseils dont nous avons besoin :

Ligne Info-santé du Yukon (811); à partir d'un téléphone satellite, composer le 1-604-215-4700 pour communiquer avec un représentant des services de santé au HealthLink BC.

Le personnel de la ligne Info-santé du Yukon (811) est composé d'infirmières autorisées pouvant répondre à vos questions sur la santé ou vous orienter vers une personne de votre collectivité en mesure de vous assister.

Crise de santé mentale

Si un conseiller scolaire, un professionnel de la santé ou un médecin de famille a des inquiétudes, lui demander quels sont les services de santé mentale offerts à proximité. Cela pourrait éviter une visite à l'urgence. Pour obtenir une aide immédiate pour un enfant qui pense à mettre fin à ses jours, composer le 9-1-1 ou se rendre à l'hôpital le plus proche.

- Le service Jeunesse, J'écoute est également disponible au 1-800-668-6868 ou par texto au 686868.
- L'équipe des Services des soins à l'enfance, à la jeunesse et à la famille offre des services de counseling aux enfants de 5 à 18 ans par l'entremise des Services pour le mieux-être mental et la lutte contre l'alcoolisme et la toxicomanie. On peut la joindre en composant le 1-866-456-3838.

- La section yukonnaise de l'Association canadienne pour la santé mentale offre un service de soutien téléphonique dispensé gratuitement par des bénévoles au 1-844-533-3030, et ce, de 10 h à 2 h, sept jours sur sept, y compris les jours fériés.
- D'autres services de soutien en matière de santé mentale et de mieux-être sont offerts sur le site www.yukon.ca.

Adapté du matériel élaboré par la Provincial Health Services Authority de la Colombie-Britannique.

